

## **CARTA DEI SERVIZI**

### IL CONSIGLIO D'ISTITUTO

VISTO l'art. 10, comma 3, lettera a) del T.U. 16/4/94, n. 297;

VISTO il DPR 7 Giugno 1995

VISTI gli artt. 8 e 9 del DPR 8/3/99, n. 275;

VISTO il D.I. 01/02/2001, n. 44;

VISTO il Dlgs 150/09

VISTO il Dlgs 33/2013

CONSIDERATA l'ulteriore normativa vigente;

VALUTATA l'opportunità di aggiornare la Carta dei servizi d'istituto, che va a sostituire integralmente quello attualmente in vigore, ritenuto non più in linea e coerente con nuovi principi normativi

### ADOTTA

#### **La seguente Carta dei servizi del I Circolo didattico "S. Filippo" di Città di Castello:**

La Carta dei Servizi della Scuola è stata introdotta nel nostro ordinamento con il Decreto del Presidente del Consiglio 7 Giugno 1995, quale strumento per documentare la qualità del servizio erogato da ciascuna Amministrazione a garanzia dei cittadini, in linea con il processo avviato con la legge 241/90 e col Dlgs 33/2013, che hanno conferito rilevanza giuridica alle regole di trasparenza, pubblicità, partecipazione, efficienza ed efficacia.

Essa rappresenta un documento di indirizzo, che favorisce la conoscenza di questa istituzione scolastica e delle regole che la governano favorendo, in tal modo, una chiara comunicazione interna ed esterna.

#### **Destinatari:**

La Carta dei Servizi si rivolge:

Ai genitori: per favorire la conoscenza delle modalità di accesso ai servizi offerti dalla scuola;

Agli studenti: per far conoscere l'organizzazione interna della scuola;

Ai docenti e al personale amministrativo e ausiliario: per supportarne l'esercizio delle loro funzioni

Agli Enti locali ed alle associazioni territoriali: per una più completa progettazione sul territorio.

#### **Finalità:**

La Carta dei Servizi ha lo scopo di aiutare l'utenza ad esercitare tre fondamentali diritti, secondo criteri di imparzialità ed efficienza:

Il diritto all'informazione

Il diritto alla partecipazione

Il diritto all'auto-tutela

Essa costituisce, nei confronti del cittadino, la garanzia relativa agli standard di prestazione del servizio. Per servizio si intende l'organizzazione delle risorse strumentali e delle prestazioni lavorative finalizzate ai servizi amministrativi, di accoglienza e comunicazione.

Si tratta quindi di un documento « dinamico » che visualizza i meccanismi di funzionamento dei servizi amministrativi, di accoglienza e comunicazione e ne fissa i livelli di prestazione garantiti per l'utenza.

L'attività didattica trova la sua collocazione nel POF, luogo deputato alla garanzia dell'esplicazione della professionalità docente, soggetto a revisioni periodiche e le informazioni qui esposte in modo sintetico sono descritte in maniera dettagliata nel Piano dell'Offerta Formativa.

La Carta dei Servizi della scuola ha come fonte di ispirazione fondamentale gli articoli della Costituzione Italiana:

Art.3 : E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

Art.21: Tutti hanno diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero con la parola, con lo scritto o gli altri mezzi di diffusione.

Art.30: E' dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire, educare i figli anche nati fuori dal matrimonio. Nei casi di incapacità dei genitori, la legge provvede a che siano assolti i loro compiti.

Art.33: L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento. La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e Gradi. Enti privati hanno il diritto di istituire scuole ed istituti di educazione, senza oneri per lo stato.

Art.34: La scuola è aperta a tutti. L'istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni è obbligatoria e gratuita.

### **PARTE I - Principi Fondamentali**

#### **1. UGUAGLIANZA**

"La diversità è ricchezza". I soggetti che "vivono" nel nostro Istituto sono considerati "preziosamente" differenti e diversi sul piano di: sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni, condizioni psico-fisiche e socio-economiche, nonché per varietà di limiti e potenzialità.

